

Este documento pretende aclarar como Equelite va a afrontar la desescalada. El mismo se irá actualizando a medida que el Gobierno aclare y/o establezca nuevas medidas.

DESESCALADA EQUELITE

JC Ferrero-Equelite Sport Academy ofrece a un gran número de personas, una gran variedad de servicios. Todos ellos orientados al público local, nacional e internacional. Debido al Covid-19 la situación, como en muchas empresas, es muy complicada. Por ello pedimos el apoyo en cuanto a nuestra forma de proceder, que tiene el objetivo de ofrecer el mejor servicio posible a todos dentro de las condiciones necesarias para garantizar la salud de los residentes que se encuentran a cargo de la academia y de los que nos visiten.

Todas las medidas que aquí se señalan están en vigor desde el lunes 25 de mayo. Sin perjuicio de que por decisión del Gobierno vuelvan a variar en cuyo caso se actualizará de nuevo esta información.

1.- ÁREA RESERVADA

Se pondrá a disposición de los usuarios externos las siguientes áreas. En ningún caso los clientes pueden acceder a otras áreas. Para desplazarse entre ellas podrán utilizar únicamente el camino principal de acceso a la academia, cuyos límites estarán debidamente limitados:

- A la pista central dura (17), por el acceso a las pistas de pádel.
- A las pista de pádel, por el mismo camino.
- A la pista de tierra (1), por la puerta normal de la pista.
- Al fisioterapeuta, esperando en el punto de control del final del camino
- Al restaurante. Por la puerta junto al parque infantil de acceso a la terraza del restaurante. Únicamente se podrá acceder a la zona de terraza delimitada.
- Los usuarios de las pistas y del restaurante no podrán acceder al interior de ninguno de los edificios a excepción de los aseos de los vestuarios del edificio principal si tuvieran necesidad de ello.

2.- RESERVA de PISTAS DE TENIS Y PÁDEL

Están permitidos los partidos tanto de INDIVIDUALES como de DOBLES.

Se pondrá a disposición de los clientes, en principio, una pista de tierra (pista 1) y una dura (pista 17-central). El fin de semana podrán habilitarse más pistas bajo demanda. Hasta alcanzar la Fase 2, sólo estarán disponibles las pistas outdoor de pádel. Las indoor se habilitarán el mismo lunes en el que se cambie de fase. Deben reservar con antelación y ser estrictos en el horario:

- Las reservas se realizarán mediante la plataforma Playtomic. Los pagos deben hacerse online.
- Se habilita el parking interior.
- Se intentará llegar al momento de inicio de la reserva. Se ha de esperar en el punto de control hasta que se realice el protocolo de entrada. No estará permitido el acceso a vestuarios.
- Si se desea acudir al restaurante se ha de preguntar antes disponibilidad de mesa.
- Los jugadores deberán acudir con 2 o 3 bolas cada uno marcadas de manera diferente.
- Se recomienda que cada jugador juegue con sus propias pelotas en los juegos en los que saca. De no tener pelotas podrán comprarlas en la tienda (se marcarán de manera diferente para ayudar a cumplir esta norma).
- En las pistas habrá expendedores de gel hidroalcohólico para su uso (antes, después y durante el juego). Cada jugador/pareja tendrá su banco en lados opuestos. Los cambios deben hacerlo por el lado de su banco siempre. Los jugadores deben mantener la distancia de seguridad.

El horario para poder reservar pistas y clases será 9:30 a 21:30 hs. Las reservas serán de 1,5 horas pero debe abandonarse la pista 15 min antes para evitar aglomeraciones fuera.

Clases de Tenis y Pádel

El servicio de clase privada a 22€/clase continuará vigente hasta el sábado 13 de junio.

De momento, las clases de pádel únicamente podrán ser privadas. En el caso del tenis, podrán ser compartidas 2 personas. Además de las medidas mencionadas en el apartado de reserva de pistas se ha de tener en cuenta para las clases:

- Los jugadores no podrán coger las pelotas. Para recogerlas amontonarán con la raqueta/pala y tendrán a su disposición tubo recoge-bolas. El único que puede coger las pelotas será el profesor. Si se entrena saque se les facilitará un guante desechable para utilizarlo en la mano no dominante y poder coger las pelotas durante ese periodo.
- Tanto el profesor como los alumnos tendrán su lugar estipulado en la pista para descansar (distancia de seguridad) y para trabajar (cada uno en un lado de la pista). El coach será el único que podrá acceder o dar permiso para que los jugadores cambien de lado (para recoger pelotas o para ejercicios de bola viva en el caso del tenis, cuando son 2 alumnos).

La solicitud de clases debe realizarse mediante consulta telefónica a Mauro (Tenis y Pádel) y se ajustará a los horarios indicados en cuanto a las reservas de pistas. El número es 619 429 440.

En breve se informará de nuevas medidas acorde al BOE publicado el 25 de Mayo de 2020.

4.- FISIOTERAPIA

Está a disposición de los clientes el servicio de fisioterapia de la academia.

Se ha de ser puntual. Se aparca en el exterior y se espera en la puerta principal a que el fisioterapeuta acuda a recogerte. Se han de seguir las indicaciones para garantizar la seguridad. Al acabar el fisioterapeuta acompañará al cliente a la salida.

La sala estará siendo desinfectada constantemente. El cliente debe cumplir siempre las siguientes medidas para acudir a ser tratado:

- Debe ducharse antes de acudir al centro con ropa recién lavada
- Debe acudir directamente y llegar a la hora exacta de la consulta

Las reservas y horarios se han de consultar directamente con nuestros fisioterapeutas. El contacto de Sergio Hernández para las citas es 678 024 583.

5.- RESTAURANTE

El restaurante está disponible a los clientes, con aforo limitado en la terraza y al que solo se podrá acudir con previa reserva. En la fase 2 seguramente se amplió el aforo, permitiendo incluso reservar mesas en interior, en una zona nuevamente restringida y que actualizaremos en el siguiente informe.

Los jugadores que tengan reserva de pista deberán cumplir estas mismas normas. Es decir, no podrán, tras jugar, acudir al restaurante salvo que hayan preguntado previamente la disponibilidad (a la llegada por ejemplo). Las reservas se realizarán contactando al teléfono de la Academia 965 340 013.

El camarero recogerá, limpiará y desinfectará antes de que la mesa sea ocupada por la siguiente reserva. No pudiendo sentarse hasta que esto se haga.

Los clientes externos no podrán acceder a ninguna zona interior a excepción de aseos habituales del edificio principal. En ningún caso se deben usar los vestuarios.

El parque infantil estará a disposición de los niños que acudan al restaurante. El mismo se desinfectará dos veces al día, a primera hora y tras la comida. Los padres son responsables de que los niños cumplan las normas y que se mantengan dentro del área limitada para ellos. No podrán circular por otras zonas de la academia.

6.- TIENDA

La tienda se pone a disposición de los clientes pero no se permite el acceso a la misma. Si se desea comprar pelotas, grips o cualquier tipo de material HEAD o EQUELITE se llamará al teléfono de recepción para solicitarlo. El pago se hará mediante Bizum por adelantado y los productos se dejarán en la pista reservada por el cliente.

Si se desea encordar alguna raqueta, póngase en contacto con el teléfono de Atención.

7.- HORARIO DE ATENCIÓN

Los horarios de atención telefónica para consultas serán:

- Lunes a Viernes de 12:00 a 14:00 y de 18:00 a 21:00 hs.
- Sábados a Domingos de 10:00 a 13:30 y de 17:00 a 18:00 hs.

En caso de emergencia fuera de este horario el mismo teléfono estará disponible 965 340 013