



¡BIENVENIDOS AL STAGE DE VERANO 2021!

Gracias por confiar en nosotros. Le aseguramos que cuidaremos de su hijo/a como uno propio e intentaremos que se divierta y aprenda durante toda su estancia con nosotros. En esta carta encontrará información de mucha utilidad para facilitar a su hijo la estancia con nosotros.

- El día de entrada será el domingo a partir de las 10.00 horas. A ser posible, antes de comer. De no serlo, sería importante estar al menos a las 17.00 horas aquí, pues es cuando tiene lugar la reunión informativa del campus para explicar a los niños el funcionamiento del mismo.
- A la llegada deberán dirigirse a recepción, donde se les pedirá que entreguen el DNI o pasaporte y la tarjeta sanitaria u otro seguro del alumno.
- El dinero para gastos (básicamente de cafetería: helado o refresco) no debe guardarse en las habitaciones, sino depositarse en recepción, también a la llegada. En caso contrario, la Academia no se responsabilizará de posibles pérdidas y robos. El jugador podrá disponer de él cuando lo desee. Salvo que los padres indiquen otro límite no podrá sacar más de 5€ diarios.
- Los niños no requieren de ningún aparato electrónico, incluido el teléfono móvil. De traerlo, como se le explicará, deberá tenerlo en la habitación y únicamente podrá hacer un uso no abusivo de él después de comer y cenar. En ese momento estarán más tranquilos y podrán usarlo para llamar a sus familiares y guardarlo de nuevo después para seguir con las actividades. En ningún caso deben llevarlo a la pista, ni deberían sacarlo de la habitación. Tampoco deben llevárselo a las excursiones programadas pues lo más normal en estos casos es que se extravíe. No podemos hacernos responsables del extravío de móviles (pérdida, hurto o rotura) por el incumplimiento de estas normas.
- El mejor horario para llamar será de 20.30 a 22.00, momento en el que los alumnos ya han cenado y se encuentran realizando actividades de animación con nuestros monitores. El teléfono de contacto en ese horario es (+34) 630 813 877 desde donde se os pondrá en contacto con ellos. Ante cualquier problema o fuera del horario en el que el niño no tiene acceso al móvil por no estar en la habitación puede contactar a este número: (+34) 965 340 013. Disponibilidad 24 horas.

- Los sábados de salida los niños deberán ser recogidos por la mañana, a partir de las 9.30. Si por cualquier razón, se fueran a quedar hasta por la tarde se deberá informar a organización aunque no habrá ningún problema al respecto. Si tuvieran que quedarse un día más tampoco habría problema. La noche adicional sería 65€ y seguirían realizando las actividades que les correspondieran si no fuera su día de salida.
- La academia cuenta con servicio de lavandería. La ropa se recoge de lunes a jueves, y se factura con el check-out (8€/kilo). Ésta debe estar marcada con el nombre del jugador para identificar correctamente la ropa. No podremos hacernos responsables de ropa extraviada que no haya sido debidamente marcada.
- Las comidas son revisadas por un nutricionista y presentan siempre diversas opciones entre las que el jugador puede elegir.
- La situación geográfica de la academia supone que el Aeropuerto más cercano sea el de Alicante pero la estación de tren es la de Villena AV (con línea directa desde Madrid – Puerta de Atocha). Se pueden organizar recogidas desde las estaciones de tren de Villena y los aeropuertos de Alicante (30-40 minutos), Valencia, Murcia y Albacete (alrededor de 1 hora todos ellos). El precio de la recogida depende del tipo de servicio que se solicite a la compañía de transportes.

Por último, os exponemos un listado de la ropa recomendada a traer por los jugadores:

- Raqueta de tenis.
- Deportivas para tierra batida, dura (o mixtas) y deportivas para correr.
- Ropa deportiva. Calcetines, mudas, shorts, camiseta, gorra, raquetero o mochila.
- Ropa de piscina. Toalla, bañador, chanclas.
- Ropa de noche. Algún pantalón largo y sudadera por si alguna noche refresca.
- Utensilios de baño. Toallas, champú, cepillo, pasta de dientes, crema.
- Botella/Cantimplora para ir con agua a la pista. La academia de todos modos proporciona botellas a los jugadores y tienen fuentes de agua por toda la academia para rellenarlas.

Por favor, si tenéis cualquier otra duda no tengáis ningún reparo en preguntarnos.

¡Nos vemos pronto!