



¡BIENVENIDOS AL CAMPUS DE VERANO 2023!

Gracias por confiar en nosotros. Le aseguramos que cuidaremos de su hijo/a como uno propio e intentaremos que se divierta y aprenda durante toda su estancia con nosotros. En esta carta encontrará información de mucha utilidad para facilitar a su hijo la estancia con nosotros. Les recordamos que el entrenamiento es exigente independientemente del nivel. Para poder garantizar el mejor trato es importante que nos faciliten el mejor resumen posible del nivel actual del jugador (horas de entrenamiento, información sobre torneos si ha jugado recientemente, superficie usual y cualquier observación que se pueda considerar relevante).

- El **día de entrada** será el domingo a partir de las 10.00 horas. A ser posible, antes de comer. De no serlo, sería importante estar antes de las 16.30, hora de la reunión de bienvenida donde se explicará el funcionamiento del campus. Tras la reunión se realizarán las pruebas de nivel para facilitar el correcto desarrollo de los grupos y los trabajos a realizar con cada jugador durante la semanas.
- A la **llegada** deberán dirigirse a recepción, donde se les pedirá que entreguen el DNI o pasaporte y la tarjeta sanitaria u otro seguro del alumno.
- El **dinero para gastos** (básicamente de cafetería: helado o refresco) no debe guardarse en las habitaciones, sino depositarse en recepción, también a la llegada. En caso contrario, la Academia no se responsabilizará de posibles pérdidas y robos. El jugador podrá disponer de él cuando lo desee. Salvo que los padres indiquen otro límite no podrá sacar más de 5€ diarios.
- Los niños **no** requieren de ningún **aparato electrónico**, incluido el teléfono móvil. De traerlo, como se le explicará, deberá tenerlo en la habitación y únicamente podrá hacer un uso no abusivo de él después de comer y cenar. En ese momento estarán más tranquilos y podrán usarlo para llamar a sus familiares y guardarlo después para seguir con las actividades. En ningún caso deben llevarlo a la pista, ni deberían sacarlo de la habitación. Tampoco deben llevárselo a las excursiones programadas pues puede extraviarse. No podemos hacernos responsables del extravío de móviles (pérdida, hurto o rotura) por el incumplimiento de estas normas.
- El mejor **horario para llamar** será de 20.30 a 22.00, momento en el que los alumnos ya han cenado y se encuentran realizando actividades de animación con nuestros monitores. El teléfono de contacto en ese



horario es (+34) 610 990 693 desde donde se os pondrá en contacto con ellos. Ante cualquier problema o fuera del horario en el que el niño no tiene acceso al móvil por no estar en la habitación puede contactar a este número: (34) 965 340 013. Disponibilidad 24 horas.

- Los **sábados de salida** los niños deberán ser recogidos por la mañana, a partir de las 9.30. Si por cualquier razón, se fueran a quedar hasta por la tarde se deberá informar a organización aunque no habrá ningún problema al respecto. Si tuvieran que quedarse un día más tampoco habría problema. La noche adicional sería 75€ y seguirían realizando las actividades que les corresponderían si no fuera su día de salida.
- La academia cuenta con **servicio de lavandería**. La ropa se recoge de lunes a jueves, y se factura con el check-out (8€/kilo). Debe estar marcada con el nombre del jugador para identificar correctamente la ropa. No podremos hacernos responsables de ropa extraviada que no haya sido debidamente marcada.
- Las **comidas** son revisadas por un nutricionista y presentan siempre diversas opciones entre las que el jugador puede elegir.
- La situación geográfica de la academia supone que el Aeropuerto más cercano sea el de Alicante pero la estación de tren es la de Villena AV (con línea directa desde Madrid – Puerta de Atocha). Se pueden organizar recogidas desde las estaciones de tren de Villena y los aeropuertos de Alicante (30-40 minutos), Valencia, Murcia y Albacete (alrededor de 1 hora todos ellos). El precio de la recogida depende del tipo de servicio que se solicite a la compañía de transportes.

Por último, un listado de **ropa recomendada** a traer por los jugadores:

- Raqueta de tenis.
- Deportivas para tierra batida, dura (o mixtas) y deportivas para correr.
- Ropa deportiva. Calcetines, mudas, shorts, camiseta, gorra, raquetero o mochila.
- Ropa de piscina. Toalla, bañador, chanclas.
- Ropa de noche. Algún pantalón largo y sudadera por si alguna noche refresca.
- Utensilios de baño. Toallas, champú, cepillo, pasta de dientes, crema.
- Botella/Cantimplora para ir con agua a la pista. La academia de todos modos proporciona botellas a los jugadores y tienen fuentes de agua por toda la academia para rellenarlas.

Por favor, si tenéis cualquier otra duda no tengáis ningún reparo en preguntarnos.

2/2

¡Nos vemos pronto!